



- убедитесь, что устройства включены и между ними установлено соединение. Проверьте правильность подключения наушников. Попробуйте отключить

их и подключить снова.

3. Проверьте установленный уровень громкости на обоих устройствах.

4. Проверьте настройки звука. Убедитесь, что в качестве устройства вывода выбраны ваши наушники.

5. Проверьте целостность/исправность всех элементов подключения (разъемов, коннекторов, кабеля).

6. Проверьте работу наушников в другом приложении/с другим устройством.

7. Перезагрузите оба устройства.

8. Попробуйте использовать другой режим подключения. Если звук появился, возможно проблема в кабеле или драйверах вашего устройства (звуковая карта/Bluetooth). Проверьте наличие обновлений драйверов/операционной системы и установите их при наличии.

■ **Собеседник не слышит ваш голос**

1. Убедитесь в правильности подключения наушников к вашему устройству.

2. Проверьте настройки вашего устройства и используемого приложения. Убедитесь, что в параметрах звука в качестве устройства ввода выбраны ваши наушники. Отрегулируйте громкость микрофона в параметрах устройства.

■ **Во время воспроизведения звук сопровождается электрическим потрескиванием**

1. Убедитесь в правильности подключения.

2. Проверьте, нет ли рядом устройств с сильным электромагнитным излучением (микроволновая печь, телевизор, смартфон, зарядное устройство и др.). Попробуйте отключить их или увеличить расстояние и воспроизвести звук снова.

3. Убедитесь в целости всех элементов ваших наушников. При обнаружении повреждений прекратите использование наушников и обратитесь к продавцу.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

*Неправильная эксплуатация может привести к неисправности устройства, повреждениям, травмам, ухудшению слуха, а также аннулированию гарантийных обязательств продавца.
Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:*

- Не подвергайте устройство сильным механическим воздействиям: Не роняйте; Не сдавливайте; Не ударяйте; Не подвергайте сильным вибрациям; Не трясите; Не бросайте в воду/другие жидкости и огонь.

• Не вскрывайте изделие, не пытайтесь самостоятельно производить ремонт.

• Используйте для зарядки только сертифицированные зарядные устройства и кабели.

• Не используйте поврежденные зарядные устройства, кабели или USB-разъемы.

• Не прикасайтесь к изделию и отключите его от источника питания, если во время зарядки оно перегревается, дымится или горит.

• Не используйте и не храните устройство в помещениях с высокой концентрацией пыли и аэрозольных веществ, высокой влажностью, температурой или вблизи источников тепла. Не помещайте на/в нагревательные приборы.

• Не допускайте попадания в USB-разъемы посторонних предметов, жидкостей, газов.

• Не используйте изделие при высокой влажности окружающей среды.

• Не прикасайтесь к устройству мокрыми руками.

• Не храните, не заряжайте и не используйте устройство при очень низких и очень высоких температурах (рекомендованный температурный диапазон указан далее в инструкции), очень низком атмосферном давлении (например,

на больших высотах).

• Не используйте в запретных зонах.

• Не используйте наушники во время зарядки.

• Не используйте наушники, если они повреждены, перегреваются или не работают должным образом.

• Не вставляйте в отверстия устройства не предусмотренные для этого предметы. Это может привести к короткому электрическому замыканию и вызванному им возгоранию.

• Не подвергайте длительному воздействию прямых солнечных лучей.

• На функционирование устройства могут повлиять статические, электрические или высокочастотные поля (радиоаппаратура, мобильные телефоны, микроволновые печи, электростатические разряды). В случае возникновения помех увеличьте расстояние между устройствами.

• Не пользуйтесь наушниками длительное время на высокой громкости, это может вызвать нарушение слуха. Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации наушников, немедленно прекратите их использование. Производитель не несет ответственности за дискомфорт, усталость или ухудшение слуха, вызванные чрезмерным использованием устройства.

• Не используйте наушники в местах с интенсивным движением: на дороге, вблизи железнодорожных путей и т.д.

• Не используйте наушники во время грозы, это может быть опасно из-за возможности удара молнии.

• Регулярно очищайте наушники.

• Берегите от детей.

ОЧИСТКА ИЗДЕЛИЯ

Перед очисткой выключите наушники и отключите их от источника питания. Очищайте изделие только с помощью слегка влажной безворсовой салфетки, не используйте агрессивные чистящие средства.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Храните изделие при температуре окружающей среды от 0 до +40 градусов Цельсия и относительной влажности воздуха не выше 60%. Не храните устройство в помещениях с высокой концентрацией пыли и аэрозольных веществ.

Не храните наушники рядом с устройствами с сильным электромагнитным излучением (мощные колонки, микроволновые печи, бытовые приборы и др.).

Используйте для хранения защитный чехол или оригинальную заводскую упаковку.

Храните наушники только в заряженном состоянии. Хранение в разряженном состоянии негативно сказывается на емкости и сроке службы аккумулятора. Оптимальные условия хранения достигаются при 40-70%-м заряде аккумулятора. При длительном хранении заряжайте наушники не реже, чем один раз в три месяца.

Храните в местах, недоступных для детей.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Данное устройство не предназначено для коммерческого использования или для медицинских и иных специальных применений, при которых выход продукта из строя может привести к травмам, несчастным случаям или значительному материальному ущербу. Претензии любого рода в отношении ущерба, вызванного применением продукта не по назначению или несоблюдением указаний по технике безопасности, исключены.

Эксплуатируйте устройство в диапазоне температур от 0 до +40 градусов Цельсия при относительной влажности воздуха не выше 60%.

Используйте изделие только по назначению, в соответствии с мерами безопасности, описанными в настоящем руководстве.

Изделием разрешено пользоваться лицам с ограниченными физическими, умственными или сенсорными возможностями, а также лицам без соответствующего опыта и знаний, если они получили надлежащие инструкции относительно безопасной эксплуатации изделия и осознают связанные с этим риски.

Запрещено использовать людям с медицинскими противопоказаниями к работе с беспроводными устройствами (например, с кардиостимулятором).

Не используйте наушники, если у Вас диагностированы проблемы со слухом или повышенная чувствительность к звукам.

Людям, использующим слуховые аппараты, перед использованием наушников необходимо проконсультироваться с врачом.

УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ

Изделие рекомендуется транспортировать только в оригинальной упаковке.

Соблюдайте климатические условия хранения: температура окружающей среды от 0 до +40 градусов Цельсия и относительная влажность воздуха не выше 60%. Не размещайте рядом с источниками тепла.

Не помещайте под тяжелые предметы.

Рекомендуется транспортировать наушники с уровнем заряда аккумулятора от 40% до 70% с целью сохранения его емкости.

РЕАЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

УТИЛИЗАЦИЯ

В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы изделия не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами, передайте его в специализированные пункты для дальнейшей утилизации. Руководствуйтесь действующим Законодательством вашей страны.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Беспроводные наушники т.м. KEIZEN

Модель	Flow (KZ-5524113)
Дата изготовления	09.2025.
Дата покупки	
Подпись продавца	
Подпись покупателя	

Гарантия действительна в течение 12 месяцев со дня покупки и распространяется только на производственные или конструктивные дефекты, выявленные в процессе эксплуатации изделия.

Срок службы: **2 года**

Гарантийное обслуживание НЕ производится в случае:

• Механического повреждения изделия.

• Повреждений, вызванных воздействием высоких температур, огня, влаги, несоблюдением условий транспортировки, хранения и эксплуатации.

• Повреждения коннекторов в результате некорректного подключения и извлечения.

• Повреждения, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых, остатков пищи (крошек).

• Поломки, вызванной использованием неоригинальных зарядных устройств.

• Естественного износа изделия и его частей.

• Наличия следов вскрытия и самостоятельного ремонта.

Производитель не несет ответственности за:

• Использование устройства не по назначению.

• Любые травмы, ухудшение слуха или дискомфорт, вызванные чрезмерным использованием изделия.

• Любой ущерб, возникший вследствие нарушения правил эксплуатации, указанных в данной инструкции.

Производитель: ECO GROUP HONG KONG LIMITED.
UNIT 617, 6/F, 131-132 CONNAUGHT ROAD WEST, SOLO WORKSHOPS, HONG KONG, CHINA.
Завод-изготовитель в Китае.

Импортер/поставщик: в Республике Беларусь:
ООО «ТД Комплект»,
220103, г. Минск, ул. Кнорина, д. 50, к. 302А.

Импортер/поставщик: в Российской Федерации:
ООО «Садовая техника и инструменты»,
105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 40, стр. 1, этаж 3, к. 7А.

Импортер/поставщик: в Республике Казахстан:
ТОО «ECO Group Kazakhstan (ЭКО Групп Казахстан)»,
г. Алматы, Алмалинский район, ул. Байзакова, здание 222.

